

19 апреля в Управлении Росреестра по Курганской области состоялось расширенное заседание коллегии. В ходе заседания рассмотрено два основных вопроса: «О ходе проведения подготовительных мероприятий по внедрению Единого государственного реестра недвижимости (ФГИС ЕГРН)» и «О поступивших в 2017 году и 1 квартале 2018 года в Управление обращениях и мерах, принятых по результатам их рассмотрения».

Докладчиком по первому вопросу выступил заместитель руководителя Управления В.В. Мохов. Он рассказал об итогах реализации подготовительных мероприятий по переходу региона к эксплуатации ФГИС ЕГРН, темпах внедрения программы, о проводимой в Управлении планомерной работе по данному вопросу.

Выслушав доклад, руководитель Управления О.В. Молчанов отметил, что эта внутренняя работа ведомства никоим образом не должна коснуться заявителей. Внедрение программы ФГИС ЕГРН должно произойти в установленные сроки.

По второму вопросу выступили заместители руководителя Управления: Е.В. Яношук, В.В. Мохов, А.А. Артюхов.

В 2017 году в Управление и его территориальные отделы поступило на рассмотрение **866 обращений граждан и объединений граждан** (АППГ – 597, *рост на 45,1%*), в том числе: заявлений – **864** (АППГ – 592, *рост на 45,9%*), жалоб – **0** (АППГ – 4), предложений – **2** (АППГ – 1).

Из числа поступивших в 2017 году обращений (866), только **7,0%** (61) обращений граждан рассмотрены территориальными отделами

Структурными подразделениями аппарата Управления рассмотрено 93% (805) всех поступивших обращений.

Из общего числа (**866**), 851 обращение поступило от физических лиц, 15 обращений – от объединений граждан (СНТ, КФХ, ТСЖ, СК, ГК и др.).

По направлению деятельности рассмотренные в 2017 году **750 обращений** можно разделить на следующие категории:

1) по вопросам государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, предоставлению информации из ЕГРН – **319** (АППГ – 259, *рост на 23,2%*);

2) по вопросам государственного кадастра недвижимости – **49** (АППГ – 31, *рост на 58,1%*);

3) по кадровым вопросам – **2** (АППГ – 4, *снижение на 50%*);

4) по вопросам организации работы при предоставлении государственных услуг – **2** (АППГ – 3, *снижение на 33,3%*);

5) по вопросам государственного земельного надзора – **139** (АППГ – 87, *рост на 59,8%*);

6) по вопросам оценки объектов недвижимости – **54**(АППГ – 33, *рост на 63,6%*);

7) по вопросам деятельности саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих – **13**(АППГ – 17, *рост на 23,5%*);

8) по вопросам землеустройства, установления границ, мониторинга земель, кадастровой деятельности – **8**(АППГ – 14, *снижение на 42,9%*);

9) о разъяснении законодательства по вопросам, относящимся к компетенции Росреестра – **24**(АППГ – 25, *снижение на 4%*);

10) по другим вопросам, относящимся к компетенции Росреестра – **140**(АППГ – 61, *рост на 129,5%*).

В 1 квартале 2018 года количество поступивших в Управление обращений физических лиц и объединений граждан (210) соответствует аналогичному периоду прошлого года (АППГ – 210), в том числе 199 обращений поступило в аппарат Управления, 11 – в территориальные отделы Управления.

Как и в предыдущем периоде преобладают обращения, относящиеся к сфере государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав, предоставления сведений ЕГРН – 110 (АППГ – 99, *рост на 11,1%*).

По вопросам оценки объектов недвижимости поступило 28 обращений (АППГ – 9, *рост на 211,1%*), по вопросам государственного земельного надзора поступило 22 обращения (АППГ – 13, *рост на 69,2%*), по вопросам, связанным с деятельностью саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих, поступило 5 обращений (АППГ – 2, *рост на 150%*).

Остальные 18 обращений касались вопросов землеустройства, установления границ, разъяснения законодательства по вопросам, относящимся к компетенции Росреестра, вопросам организации работы при предоставлении государственных услуг и иным вопросам.

Положительной тенденцией в деятельности Управления является снижение количества поступивших жалоб граждан и отсутствие обоснованных жалоб, в том числе на нарушение порядка предоставления государственных услуг Росреестра.

Руководитель Управления О.В. Молчанов, подводя итоги заседания коллегии отметил, что особое внимание следует обратить на недопущение поступления повторных обращений. Поскольку это говорит о том, что заявители не удовлетворены полученными ранее ответами.

«Всем заявителям, обращающимся к нам с обращениями, должны даваться четкие, подробные ответы на поставленный вопрос», - подчеркнул Олег Владимирович.