

О покупке товаров в социальных сетях.

В последнее время в различных социальных сетях появляется все больше страничек, на которых гражданам предлагается приобрести какой-либо товар или услугу. Яркий дизайн, грамотно оформленные главные страницы, много положительных отзывов привлекают внимание пользователей. Однако при этом на страницах таких «магазинов» нет никакой информации о том, кто предлагает к продаже товар – интернет-продавцами в большинстве случаев выступают физические лица, не зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей и не являющиеся представителями юридического лица.

Помните, что такой вид покупок несет в себе определенные риски. Например, после получения заказа и предоплаты продавец либо не высылает товар вовсе, либо присылает товар, не соответствующий заказу. А после этого зачастую прекращает отвечать на письма и телефонные звонки.

Оплату за товары, как правило, просят переводить на карту физического лица. В таком случае доказать факт заключения договора купли-продажи будет достаточно сложно, а вернуть уплаченные денежные средства - практически невозможно.

Обращаем особое внимание, что нормы законодательства о защите прав потребителей на такие правоотношения распространяться не будут!

Закон о защите прав потребителей регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, импортерами, продавцами при продаже товаров, где под продавцом понимается индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

На что следует обратить внимание при заключении договора купли-продажи товара через соцсети?

- Во-первых, на то, у кого вы планируете приобрести товар.
- Во-вторых, на наличие полной и достоверной информации о продавце - в идеале на страничке продавца должны быть полные реквизиты (наименование ЮЛ или ИП, адрес, телефон, сайт, ссылки на странички продавца на маркетплейсах, ИНН и т.д.).
- В-третьих, внимательно изучите отзывы в интернете, - вдруг эта страничка мошенническая и вы никогда не получите свой товар. Или получите нечто, очень далекое от ваших желаний.
- Обязательно уточните, как предполагается оплатить выбранный вами товар или услугу (предложение просто перевести деньги на карту физического лица без договора или каких-либо подтверждающих документов должно вас насторожить).
- Немаловажно выяснить, каким образом вы сможете получить заказанный товар или услугу .